

ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับกล้องติดตัว (Body Camera)

ของบริษัท ฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

เนื่องจากบริษัท ฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (“บริษัทฯ”) เล็งเห็นถึงความสำคัญของการให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 โดยบริษัทฯ จำเป็นต้องเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย (หรือเรียกอีกนัยหนึ่งว่า “การประมวลผลข้อมูล”) ข้อมูลส่วนบุคคลผ่านทางกล้องติดตัว (“Body Camera”) สำหรับสังเกตการณ์และบันทึกภาพของพนักงาน และบุคคลที่อยู่ในและ/หรือบริเวณโดยรอบพื้นที่ปฏิบัติงานที่พนักงานของบริษัทฯ และ/หรือผู้ปฏิบัติงานให้บริษัทฯ ได้รับมอบหมายจากบริษัทฯ อันได้แก่ อาคาร และ/หรือสถานที่ก่อสร้างของบริษัทฯ ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานตามสัญญา และ/หรือข้อตกลงที่จัดทำขึ้นระหว่างบริษัทฯ กับลูกค้า และ/หรือผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “พื้นที่ปฏิบัติงานของบริษัทฯ”) เพื่อการตรวจสอบและรักษาความปลอดภัยให้แก่พนักงาน ทรัพย์สิน บุคคลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ปฏิบัติงานของบริษัทฯ ดังกล่าวข้างต้น ดังนั้นบริษัทฯ จึงได้จัดทำประกาศความเป็นส่วนตัว นี้ ฉบับนี้ เพื่อเผยแพร่และประกาศถึงวิธีการในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมรวม ใช้ เปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลผ่านทาง Body Camera สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงช่องทางการติดต่อบริษัทฯ

บทนำ

1. บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 โดยการให้ความเคารพต่อข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลอื่นๆ ของพนักงาน ผู้ปฏิบัติงานให้บริษัทฯ และบุคคลที่อยู่ในและ/หรือบริเวณโดยรอบพื้นที่ปฏิบัติงานของบริษัทฯ รวมถึงข้อมูลอื่นๆ ที่อาจจะถูกบันทึกไว้บน Body Camera
2. บริษัทฯ บันทึกข้อมูลผ่าน Body Camera เพื่อการรักษาและจัดให้มีสภาพแวดล้อมที่มีความมั่นคงปลอดภัย รวมถึงการป้องกันอันตรายสำหรับพนักงาน ผู้ปฏิบัติงานให้กับบริษัทฯ และบุคคลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ปฏิบัติงานของบริษัทฯ รวมทั้งทรัพย์สินที่อยู่ในพื้นที่ปฏิบัติงานของบริษัทฯ
3. Body Camera ถูกติดตั้งบนร่างกายของพนักงาน และผู้ปฏิบัติงานให้บริษัทฯ ขณะปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายจากบริษัทฯ
4. วัตถุประสงค์ของประกาศฯ ฉบับนี้ คือเพื่อกำกับดูแล บริหารจัดการการทำงานของ Body Camera ที่ใช้งานโดยบริษัทฯ

1. ขอบเขตการมีผลใช้บังคับ

1.1. บุคคลที่ประกาศฯ มีผลใช้บังคับ

ประกาศนี้มีผลใช้บังคับกับพนักงานและผู้ปฏิบัติงานให้กับบริษัทฯ บุคคลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ปฏิบัติงานของบริษัทฯ รวมถึงแต่ไม่จำกัดบุคคลที่อยู่บริเวณโดยรอบพื้นที่ปฏิบัติงานของบริษัทฯ (“ท่าน”) เช่น ลูกค้า คู่ค้า คู่สัญญา บุคคลที่มาติดต่อ เป็นต้น

1.2. ขอบเขตในการบังคับใช้

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัวของท่านเป็นสำคัญ ดังนั้นบริษัทฯ จึงกำหนดให้พนักงานและ/หรือผู้ปฏิบัติงานให้บริษัทฯ ที่มี Body Camera ติดตั้งบนร่างกาย สำหรับบันทึกภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ขณะปฏิบัติงาน ณ สถานที่ปฏิบัติงานของบริษัทฯ เท่านั้น

2. ประเภทของข้อมูลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม

บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลโดยการบันทึกภาพผ่าน Body Camera ที่สามารถจำแนกลักษณะหรือระบุตัวตนของท่าน เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหวหรือเสียงของท่าน ตำแหน่ง GPS ลักษณะหรือรายละเอียดของทรัพย์สิน เป็นต้น

3. วิธีการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ ดำเนินการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และมีการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบนเซิร์ฟเวอร์ของบริษัทฯ ในประเทศไทย

4. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย

บริษัทฯ มีวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และมีฐานทางกฎหมาย ดังนี้

ทั้งนี้วัตถุประสงค์และฐานทางกฎหมายจะเป็นไปตามความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับบริษัทฯ จึงขอให้เลือกใช้วัตถุประสงค์ และฐานทางกฎหมายเป็นรายการต่อไป

ข้อที่	วัตถุประสงค์	ฐานทางกฎหมาย
4.1	เพื่อปกป้องชีวิต ร่างกาย ความปลอดภัยส่วนบุคคล ทรัพย์สินของท่าน	ความจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (Legitimate Interests)
4.2	เพื่อใช้ในการพิจารณา ตรวจสอบ สืบสวนในกรณีที่เกิดปัญหาและ/หรือข้อพิพาทที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ	ความจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (Legitimate Interests)
4.3	เพื่อการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท เช่น การดำเนินการตามคำร้องขอของท่านเมื่อท่านขอให้ใช้สิทธิในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล การทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน เป็นต้น	การปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Obligation) ความจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (Legitimate Interests)

4.4	เพื่อส่งหรือใช้สำหรับจัดทำเอกสารให้กับองค์กรของรัฐ หน่วยงานของรัฐ เจ้าหน้าที่ของรัฐ ในกรณีที่ได้รับคำสั่งโดยชอบด้วยกฎหมาย	การปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Obligation)
4.5	เพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามกฎหมาย และการยกข้อต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมายของบริษัทฯ	การปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Obligation) ความจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (Legitimate Interests)

โดยบริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามฐานทางกฎหมายที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ได้ให้อำนาจไว้ได้โดยไม่ต้องขอความยินยอม อย่างไรก็ตามมีบางกรณีที่บริษัทอาจต้องขอความยินยอมจากท่านโดยชัดแจ้ง เนื่องจากกฎหมายกำหนดไว้ ซึ่งบริษัทจะขอความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านผ่านทาง “แบบฟอร์มให้ความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” ต่อไป

บริษัทฯ ขอแจ้งว่าในกรณีที่ท่านต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บริษัทฯ เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย หรือสัญญา หรือมีความจำเป็นต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อเข้าทำสัญญานั้น ในกรณีที่ท่านไม่ประสงค์ให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บริษัทฯ อาจส่งผลให้บริษัทฯ ไม่สามารถดำเนินการปฏิบัติตามกฎหมาย สัญญา การเข้าทำสัญญา หรือการให้บริการบางประการกับท่านได้ เนื่องจากข้อมูลส่วนบุคคลเป็นสิ่งจำเป็นในขั้นตอนดังกล่าวนี้

5. การเปิดเผยข้อมูล

บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่ผู้อื่นภายใต้ความยินยอมของท่านหรือที่กฎหมายอนุญาตให้เปิดเผยได้ดังต่อไปนี้

5.1. การบริหารจัดการภายในองค์กร

บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลภายในของท่านภายในบริษัทฯ เท่าที่จำเป็นสำหรับการบริหารจัดการต่าง ๆ ของท่าน ภายใต้ประกาศนี้เพื่อประโยชน์ของท่านและผู้อื่นมากขึ้น

5.2. การบังคับใช้กฎหมาย

ในกรณีที่มีกฎหมายหรือหน่วยงานราชการร้องขอ บริษัทฯ มีความจำเป็นที่จะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเท่าที่จำเป็นให้แก่หน่วยราชการ เช่น ศาล หรือหน่วยราชการอื่น เป็นต้น

6. ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูล

บริษัทฯ จะทำการจัดเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ตามระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องกับประกาศฉบับนี้ อย่างไรก็ตามบริษัทฯ อาจมีความจำเป็นต้องเก็บรักษาไว้ต่อไปภายหลังจากนั้นหากมีกฎหมายกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

บริษัทฯ จะทำการลบ ทำลาย หรือทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนของท่านได้ เมื่อหมดความจำเป็น หรือสิ้นสุดระยะเวลาดังกล่าว

7. มาตรการรักษาความปลอดภัยและการบำรุงรักษาระบบ

- 7.1. บริษัทฯ จะตรวจสอบและยืนยันประสิทธิภาพของ Body Camera รวมถึงระบบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐาน
- 7.2. บริษัทฯ จะตรวจสอบ และทำให้แน่ใจว่า Body Camera บันทึกข้อมูลถูกต้อง ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ และมีการบันทึกภาพที่มีความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในข้อ 4
- 7.3. บริษัทฯ จะจัดให้มีระบบบันทึกของการบันทึก Body Camera และเมื่อ Body Camera มีความผิดพลาดหรือผิดปกติจะต้องบันทึกลงบนระบบที่สามารถตรวจสอบย้อนหลังได้ทันที แล้วรายงานให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องต่อไป

8. สิทธิของเจ้าของข้อมูล

ท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล มีสิทธิดำเนินการต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

8.1. สิทธิขอถอนความยินยอม (Right To Withdraw Consent)

หากท่านได้ให้ความยินยอม บริษัทฯ จะเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ ไม่จะเป็นความยินยอมที่ท่านให้ไว้ก่อนวันที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลใช้บังคับหรือหลังจากนั้น ท่านมีสิทธิที่จะถอนความยินยอมเมื่อใดก็ได้ตลอดเวลา

8.2. สิทธิขอเข้าถึงข้อมูล (Right To Access)

ท่านมีสิทธิขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่อยู่ในความรับผิดชอบของบริษัทฯ และขอให้บริษัทฯ ทำสำเนาข้อมูลดังกล่าวให้แก่ท่าน รวมถึงขอให้บริษัทฯ เปิดเผยว่าบริษัทฯ ได้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมาได้อย่างไร

8.3. สิทธิขอถ่ายโอนข้อมูล (Right To Data Portability)

ท่านมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของตน ในกรณีที่บริษัทฯ ได้จัดทำข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานได้ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติและสามารถใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ รวมทั้งมีสิทธิขอให้บริษัทฯ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น เมื่อสามารถทำได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติและมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นโดยตรง เว้นแต่ไม่สามารถดำเนินการได้เพราะเหตุทางเทคนิค

8.4. สิทธิขอคัดค้าน (Right To Object)

ท่านมีสิทธิขอคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในเวลาใดก็ได้ หากการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านขึ้นเพื่อการดำเนินงานที่จำเป็นภายใต้ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ หรือของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่น โดยไม่เกินขอบเขตที่ท่านสามารถคาดหมายได้อย่างสมเหตุสมผลหรือเพื่อดำเนินการตามภารกิจเพื่อสาธารณประโยชน์ บริษัทฯจะยังคงดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไปเฉพาะที่บริษัทฯสามารถแสดงผลตามกฎหมายได้ว่ามีความสำคัญยิ่งกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานของท่าน หรือเป็นไปเพื่อการยืนยัน การปฏิบัติตามกฎหมาย หรือการต่อสู้ในการ

ฟ้องร้องตามกฎหมาย ตามแต่ละกรณี

8.5. สิทธิขอให้ลบหรือทำลายข้อมูล (Right To Erasure/Destruction)

ท่านมีสิทธิที่จะขอลบ หรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือทำให้ข้อมูลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้ หากท่านมีความเชื่อว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หรือเห็นว่าบริษัทฯ หมดความจำเป็นในการเก็บรักษาข้อมูลตามวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องกับประกาศฉบับนี้ หรือเมื่อท่านได้ใช้สิทธิขอลบความยินยอมหรือใช้สิทธิคัดค้านตามที่แจ้งไว้ข้างต้น

8.6. สิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูล (Right To Restriction Of Processing)

ท่านมีสิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลชั่วคราว ในกรณีที่บริษัทฯ อยู่ระหว่างตรวจสอบตามคำร้องขอใช้สิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลหรือขอคัดค้านของท่าน หรือกรณีอื่นใดที่บริษัทฯ หมดความจำเป็นและต้องลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องแต่ท่านขอให้บริษัทฯ ระงับการใช้แทน

8.7. สิทธิขอให้แก้ไขข้อมูล (Right To Rectification)

ท่านมีสิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

8.8. สิทธิร้องเรียน (Right To Lodge A Complaint)

ท่านมีสิทธิร้องเรียนต่อผู้มีอำนาจตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หากท่านเชื่อว่าการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของตนเอง เป็นการกระทำในลักษณะที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ท่านสามารถใช้สิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลข้างต้นได้ โดยติดต่อมาที่เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ ตามรายละเอียดท้ายประกาศนี้ บริษัทฯ จะแจ้งผลการดำเนินการภายในระยะเวลา 30 วัน นับแต่วันที่บริษัทฯ ได้รับคำขอใช้สิทธิจากท่าน ตามแบบฟอร์ม หรือวิธีการที่บริษัทฯ กำหนด ทั้งนี้ หากบริษัทฯ ปฏิเสธคำขอ บริษัทฯ จะแจ้งเหตุผลของการปฏิเสธให้ท่านทราบผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ข้อความ (SMS) อีเมล โทรศัพท์ จดหมาย เป็นต้น

9. การเปลี่ยนแปลงประกาศความเป็นส่วนตัว

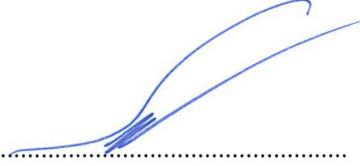
เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทฯ อาจตรวจสอบแล้วทำการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ยกเลิก ประกาศคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ ฉบับนี้ได้ทุกเมื่อ โดยบริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านทราบหลังการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทุกครั้ง

ประกาศฉบับนี้แก้ไขล่าสุดและมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2568

10. รายละเอียดของเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

หากท่านมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามเพิ่มเติมเกี่ยวกับประกาศความเป็นส่วนตัวของบริษัทฯ หรือต้องการใช้สิทธิในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล โปรดติดต่อมาที่

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือคณะกรรมการควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท ฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์
(ประเทศไทย) จำกัด เลขที่ 30 ซอยอ่อนนุช 55/1 แขวงประเวศ เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250 E-mail :
het.pdpa.wq@hitachi.com เบอร์โทรศัพท์ 02 320 5777 ต่อ 210



(นายเจษฎา ทรัพย์เจริญ)
รักษาการกรรมการผู้จัดการ



(นายโมเตะฟุมิ ชูชุกิ)
รองกรรมการผู้จัดการ

